

Dynamika rozwoju branży lotniczej w Polsce a potrzeby kadrowe agenta handlingowego

Międzynarodowa Konferencja Naukowa
17-18 kwietnia 2018 Płock

All rights reserved

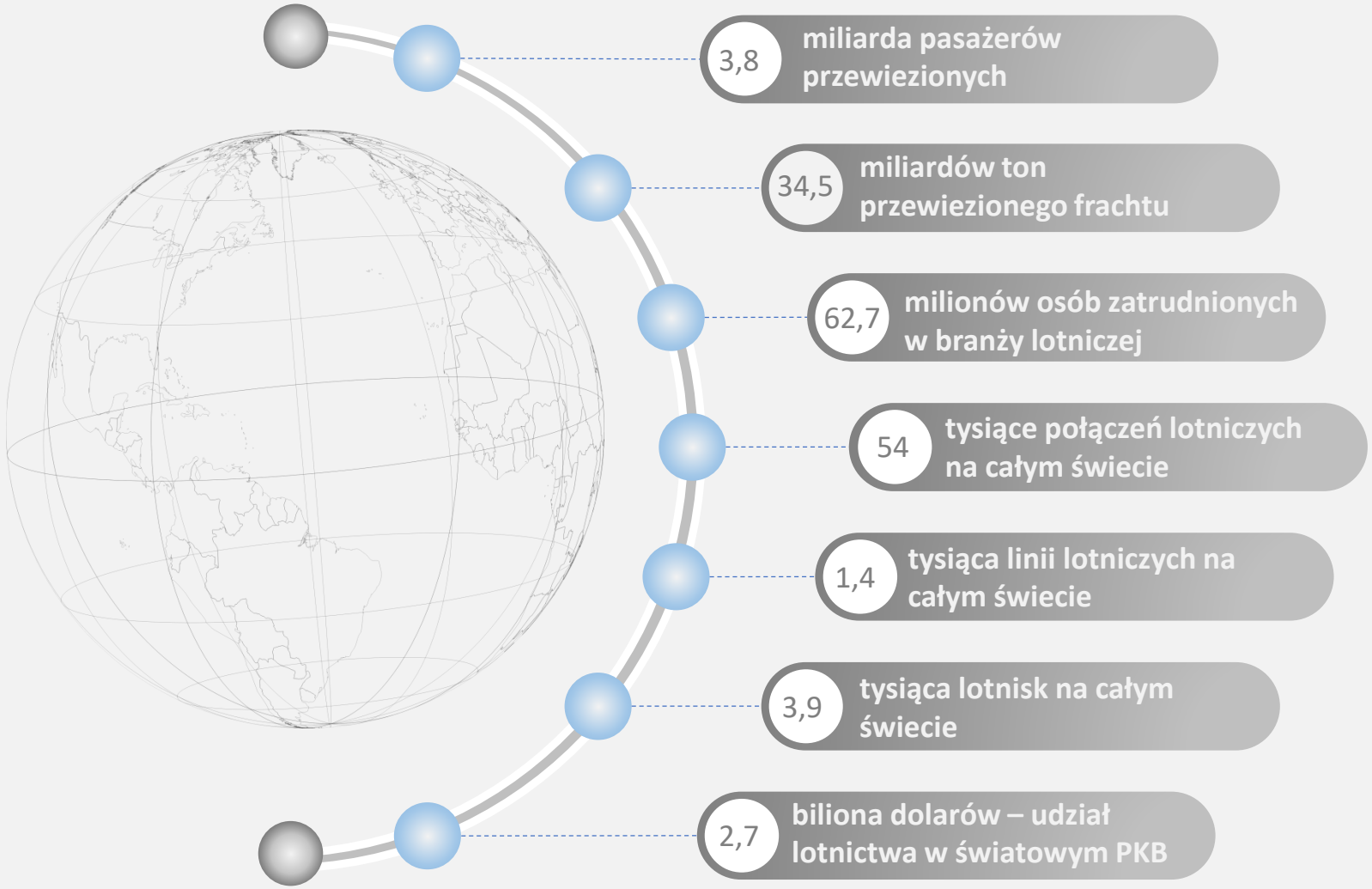


Technologia bez człowieka byłaby niczym

Plan prezentacji

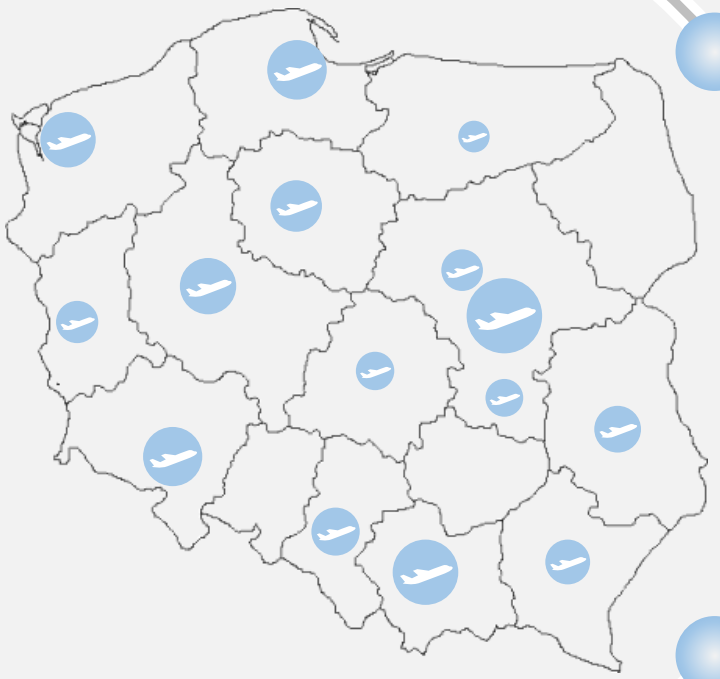
- Rynek lotniczy na świecie
- Rynek lotniczy w Polsce
- Kim jesteśmy
- Udział w rynku
- Nasi klienci
- Zawody przyszłości

All rights reserved



* businessinsider.com.pl

All rights reserved



618 tysięcy operacji lotniczych obsłużonych 2016

33,9 miliona pasażerów przewiezionych w 2016

5,6 % - prognozowane tempo wzrostu operacji lotniczych

1,5 miliona operacji lotniczych – prognoza do roku 2035

68 milionów pasażerów – prognoza do roku 2035

65 tysięcy dodatkowych miejsc pracy do roku 2035

6 mld EUR wpływu do budżetu z branży lotniczej do 2035

* Dane PAŻP

All rights reserved



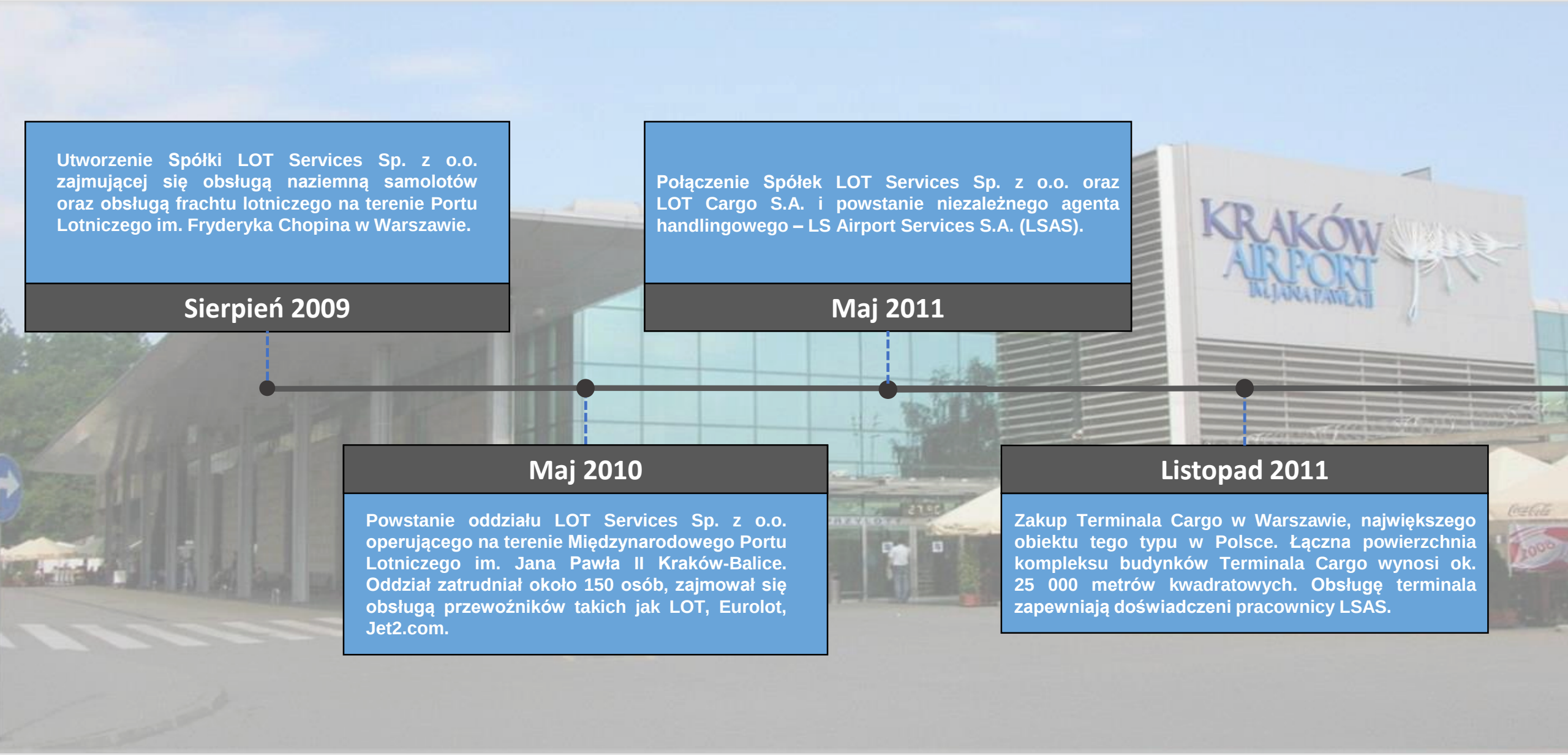
Jesteśmy największym agentem handlingowym w Polsce

Działamy na 5 największych lotniskach w Polsce

Oferujemy najwięcej miejsc pracy w branży lotniczej w Polsce

Posiadamy największy tabor sprzętu lotniskowego - 1258

All rights reserved



Sierpień 2009

Utworzenie Spółki LOT Services Sp. z o.o. zajmującej się obsługą naziemną samolotów oraz obsługą frachtu lotniczego na terenie Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina w Warszawie.

Maj 2010

Powstanie oddziału LOT Services Sp. z o.o. operującego na terenie Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II Kraków-Balice. Oddział zatrudniał około 150 osób, zajmował się obsługą przewoźników takich jak LOT, Eurolot, Jet2.com.

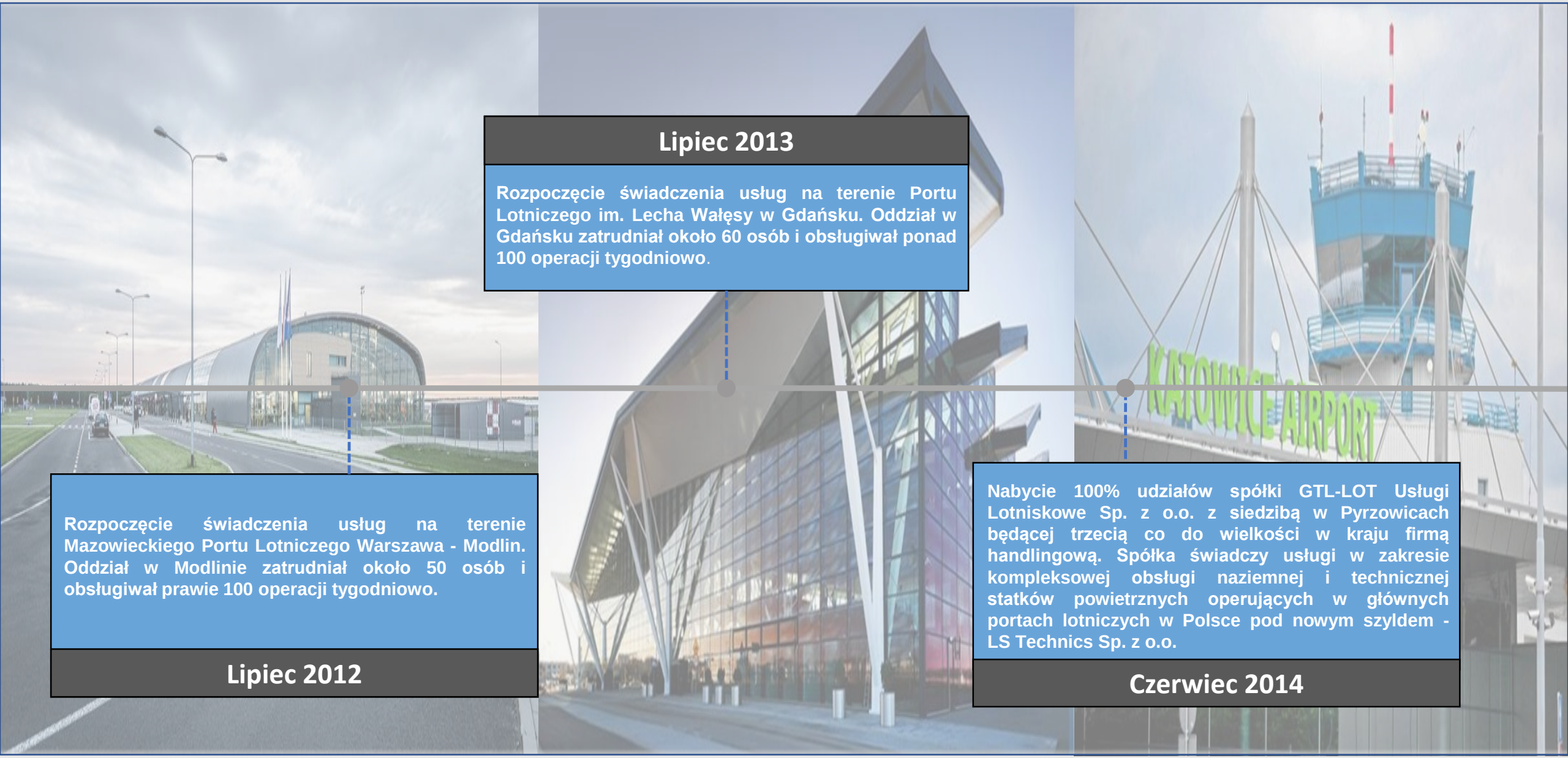
Maj 2011

Połączenie Spółek LOT Services Sp. z o.o. oraz LOT Cargo S.A. i powstanie niezależnego agenta handlingowego – LS Airport Services S.A. (LSAS).

Listopad 2011

Zakup Terminala Cargo w Warszawie, największego obiektu tego typu w Polsce. Łączna powierzchnia kompleksu budynków Terminala Cargo wynosi ok. 25 000 metrów kwadratowych. Obsługę terminala zapewniają doświadczeni pracownicy LSAS.

All rights reserved



Lipiec 2012

Rozpoczęcie świadczenia usług na terenie Mazowieckiego Portu Lotniczego Warszawa - Modlin. Oddział w Modlinie zatrudniał około 50 osób i obsługiwał prawie 100 operacji tygodniowo.

Lipiec 2013

Rozpoczęcie świadczenia usług na terenie Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku. Oddział w Gdańsku zatrudniał około 60 osób i obsługiwał ponad 100 operacji tygodniowo.

Czerwiec 2014

Nabycie 100% udziałów spółki GTL-LOT Usługi Lotniskowe Sp. z o.o. z siedzibą w Pyrzowicach będącej trzecią co do wielkości w kraju firmą handlingową. Spółka świadczy usługi w zakresie kompleksowej obsługi naziemnej i technicznej statków powietrznych operujących w głównych portach lotniczych w Polsce pod nowym szyldem - LS Technics Sp. z o.o.

All rights reserved

Sierpień 2016

Rozpoczęcie budowy najnowocześniejszego w Europie Środkowo – Wschodniej lotniczego terminala kurierskiego DHL wraz z infrastrukturą towarzyszącą i najszybszymi urządzeniami sortującymi ładunki.



Czerwiec 2017

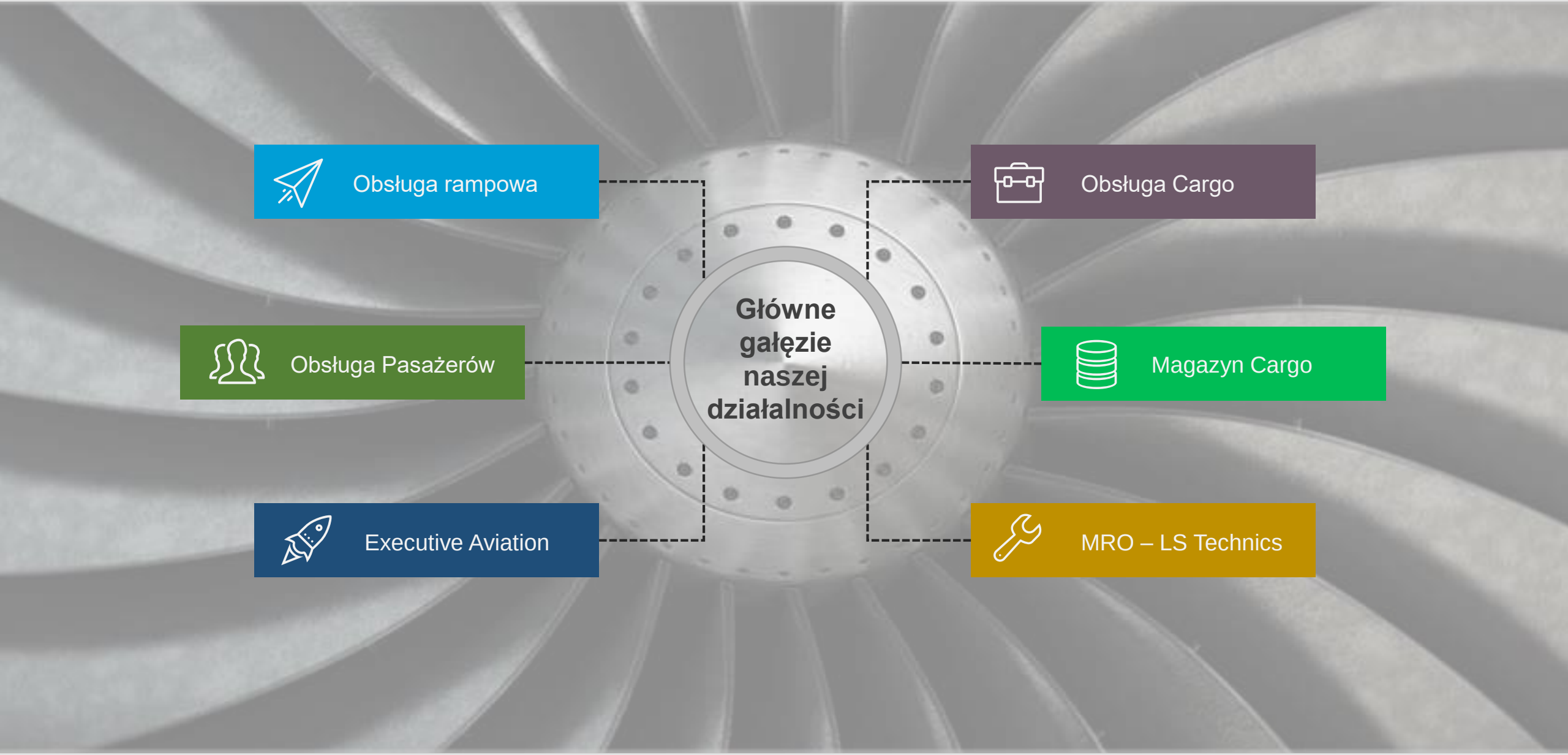
Rejestracja podziału spółki LS Technics Sp. z o.o. W wyniku podziału prowadzona dotychczas działalność LST w zakresie handlingu jest aktualnie wykonywana operacyjnie przez LSAS w Katowicach, natomiast działalność LST w zakresie przeglądów okresowych i doraźnych oraz napraw samolotów jest realizowana i nadal rozwijana przez LST, jako spółkę wyspecjalizowaną w technice lotniczej.

Październik 2017

10 października 2017 roku LS Airport Services S.A. - największy dostawca usług na rynku cargo lotniczego w Polsce oraz przedstawiciele globalnej firmy logistycznej DHL Express, dokonali oficjalnego otwarcia międzynarodowego lotniczego terminala kurierskiego DHL Express na terenie LS Cargo Park.

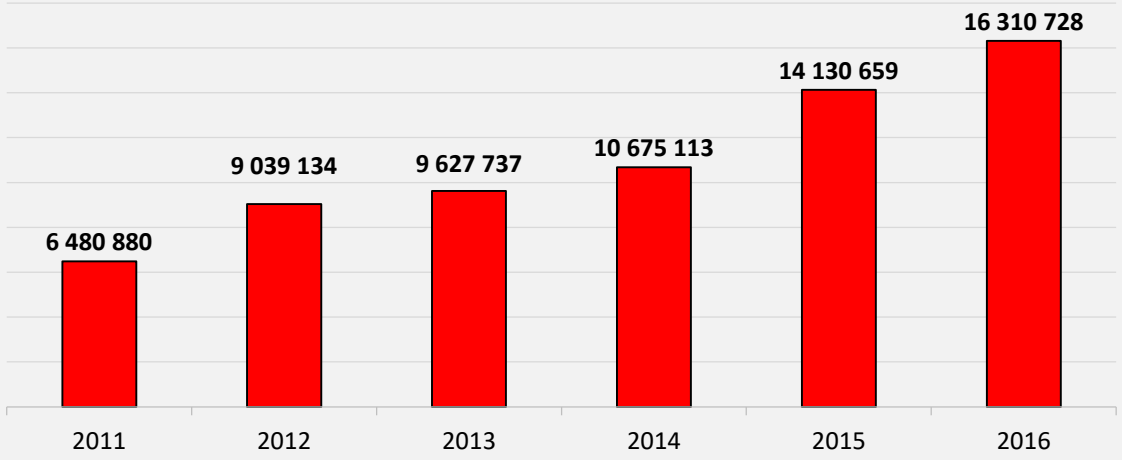


All rights reserved

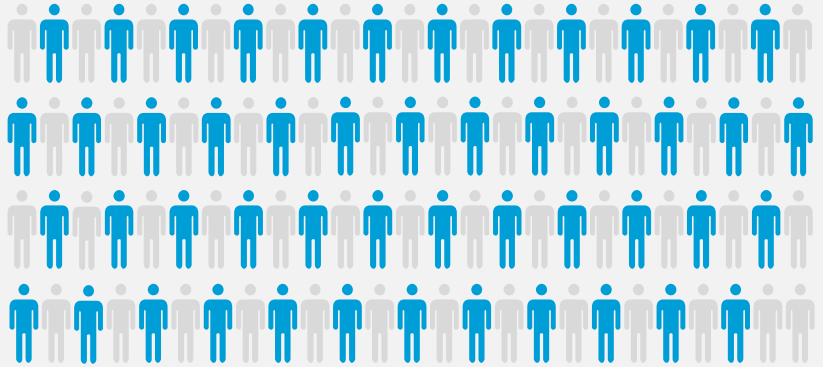


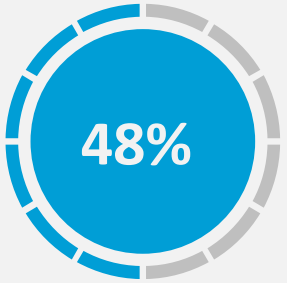
All rights reserved

Liczba pasażerów obsłużonych przez LSAS*



Udział LSAS w liczbie obsłużonych pasażerów**







Co drugi pasażer został obsłużony przez LSAS

* Dane własne

** Urząd Lotnictwa Cywilnego

All rights reserved

Gdańsk
Udział w rynku (handling)

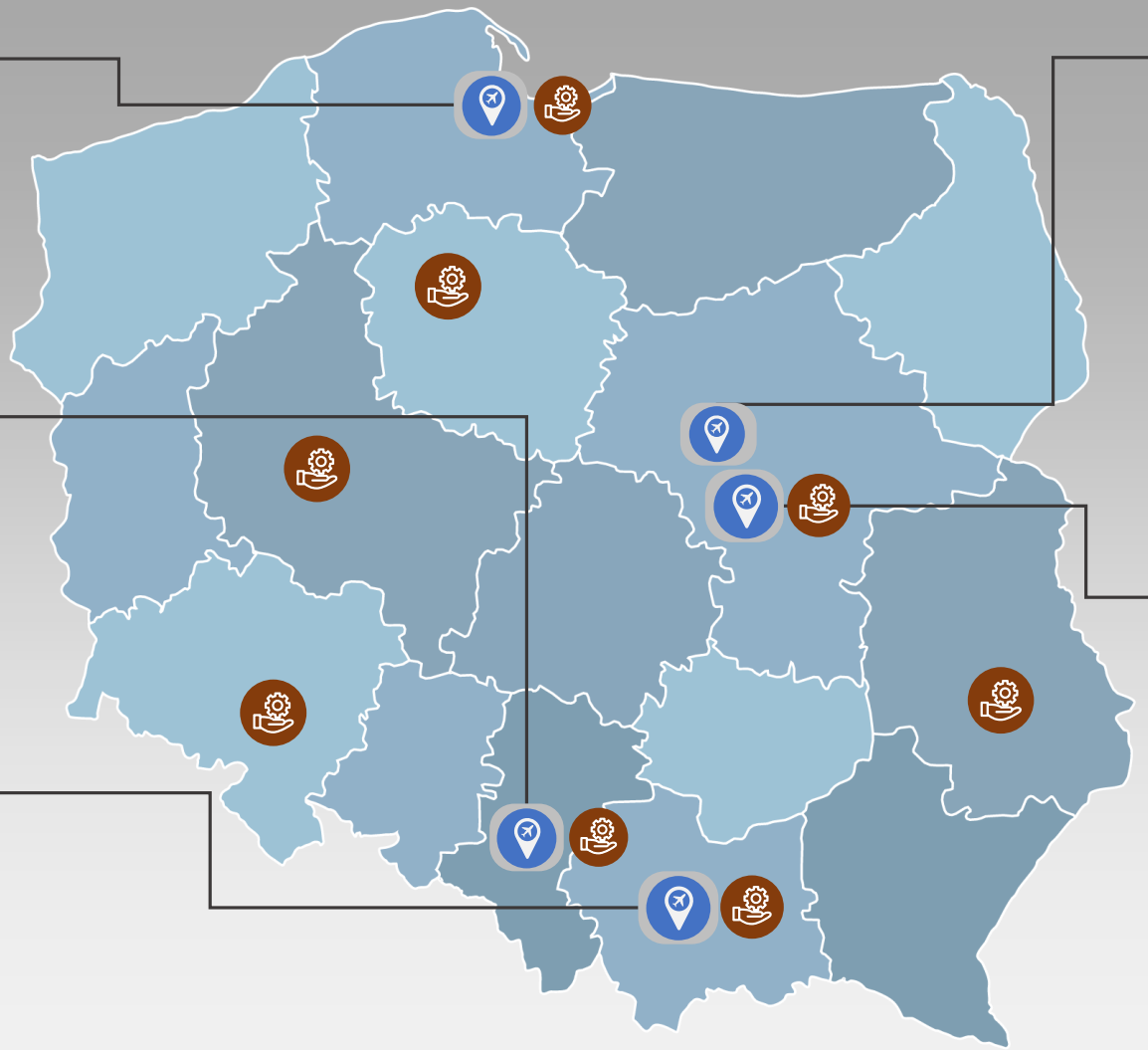
16%

Katowice
Udział w rynku (handling)

89%

Kraków
Udział w rynku (handling)

51%



Modlin
Udział w rynku (handling)

100%

Warszawa
Udział w rynku (handling)

77%

Obsługa handlingowa

Obsługa liniowa

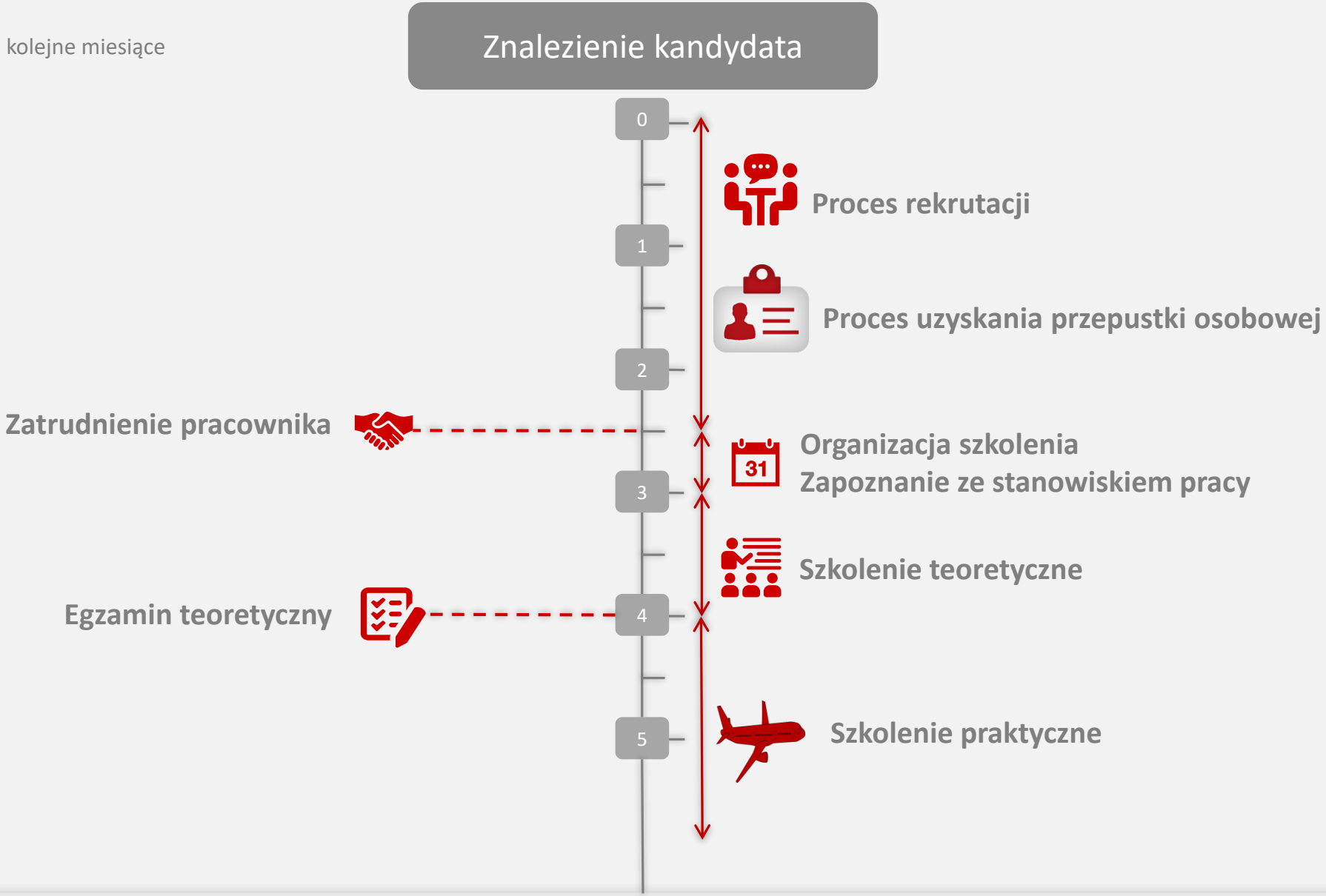
All rights reserved

AIRPORT SERVICES



All rights reserved

Oś czasu wskazuje kolejne miesiące



All rights reserved

Egzamin praktyczny

6

Przygotowanie do egzaminu praktycznego

7

8

9

- Zdobywanie doświadczenia
- Podnoszenie kwalifikacji
- Szkolenia specjalistyczne

10

11

12

Średni czas przeznaczony do przygotowania osoby do pracy wynosi **12 miesięcy!**

All rights reserved






Zawody przyszłości – wspólne wyzwanie






All rights reserved



Operator / Mechanik sprzętu lotniskowego

PROFIL KSZTAŁCENIA:
Znajomość procedur, instrukcji oraz przepisów obowiązujących na lotnisku
Umiejętność operowania jednostkami sprzętu lotniskowego
Prawo jazdy kat. B, C, D oraz uprawnienia do poruszania się po płycie lotniska
Uprawnienia na obsługę wózków widłowych oraz podestów ruchomych
Umiejętność czytania schematów układów hydraulicznych i elektrycznych
Uprawnienia na odladzanie i zabezpieczanie statków powietrznych przed oblodzeniem
Uprawnienia SEP G-1 na obsługę urządzeń elektrycznych
Znajomość podstaw serwisowania specjalistycznych jednostek sprzętu lotniskowego

Prognozowane zapotrzebowanie LSAS w następnych 5-10 latach -> **ponad 700 miejsc pracy**

All rights reserved



Agent ds. obsługi pasażerskiej

PROFIL KSZTAŁCENIA:
Znajomość procedur, instrukcji oraz przepisów obowiązujących na lotnisku
Umiejętność profesjonalnej obsługi międzynarodowego klienta
Biegłe posługiwanie się językami obcymi
Znajomość przepisów wizowych oraz zasad weryfikacji dokumentów podróżnych
Znajomość specjalistycznych systemów odpraw biletowo - bagażowych
Nabycie uprawnień umożliwiających obsługę pasażerów niepełnosprawnych
Obsługa reklamacji bagażowych oraz zdobycie wiedzy z zakresu praw przysługujących pasażerom

Prognozowane zapotrzebowanie LSAS w następnych 5-10 latach -> **ponad 900 miejsc pracy**

All rights reserved



Koordynator rejsu

PROFIL KSZTAŁCENIA:
Znajomość procedur, instrukcji oraz przepisów obowiązujących na lotnisku
Elementy nadzoru nad procesem prawidłowego rozładunku / załadunku samolotu
Uprawnienia do wyważania statków powietrznych
Znajomość zasad komunikacji z załogami lotniczymi
Zasady zarządzania zasobami ludzkimi w czasie prowadzenia obsługi naziemnej samolotu
Zasady przewozu materiałów niebezpiecznych w transporcie lotniczym
Biegłe posługiwanie się językami obcymi
Prawo jazdy kat. B / Uprawnienia do poruszania się po płycie lotniska

Prognozowane zapotrzebowanie LSAS w następnych 5-10 latach -> **ponad 400 miejsc pracy**

All rights reserved



Agent ds. obsługi frachtu

PROFIL KSZTAŁCENIA:
Znajomość procedur, instrukcji oraz przepisów obowiązujących na lotnisku
Znajomość procesów obiegu frachtu w transporcie lotniczym i magazynie celnym
Obsługa specjalistycznych systemów obrotu przesyłkami lotniczymi
Tworzenie dokumentów przewozowych np. AWB, Cargo manifest
Biegłe posługiwanie się językami obcymi
Wiedza z zakresu przepisów celnych
Znajomość regulacji lotniczych w zakresie akceptacji przesyłek specjalnych, np.: żywe zwierzęta, materiały niebezpieczne, przesyłki wartościowe, żywność

Prognozowane zapotrzebowanie LSAS w następnych 5-10 latach -> **ponad 200 miejsc pracy**

All rights reserved



Mechanik lotniczy

PROFIL KSZTAŁCENIA:
Znajomość procedur, instrukcji oraz przepisów obowiązujących na lotnisku
Biegłe posługiwanie się językami obcymi (angielski na poziomie technicznym)
Budowa i eksploatacja statków powietrznych
Prawo jazdy kat. B oraz uprawnienia do poruszania się po płycie lotniska
Technologia mechaniczna (boroskopia silników, uprawnienia blacharskie, naprawy kompozytowe)
Aerodynamika i mechanika lotu
Obsługa dokumentacji technicznej (Aircraft Maintenance Manual, Ilustrated Parts Catalogue, Trouble Shooting Manuals, Wiring Diagram Manual)
Uzyskanie licencji mechanika lotniczego PART 66 w kategorii B1.1/B2/C

Prognozowane zapotrzebowanie LSAS w następnych 5-10 latach -> **ponad 600 miejsc pracy**

All rights reserved

Gwarantujemy praktyki zawodowe w Spółce

Pracę w Firmie o wieloletniej tradycji

Pracę w dynamicznie rozwijającym się środowisku o najwyższym standardzie usług

Rozwój zawodowy pod okiem doświadczonej kadry specjalistów

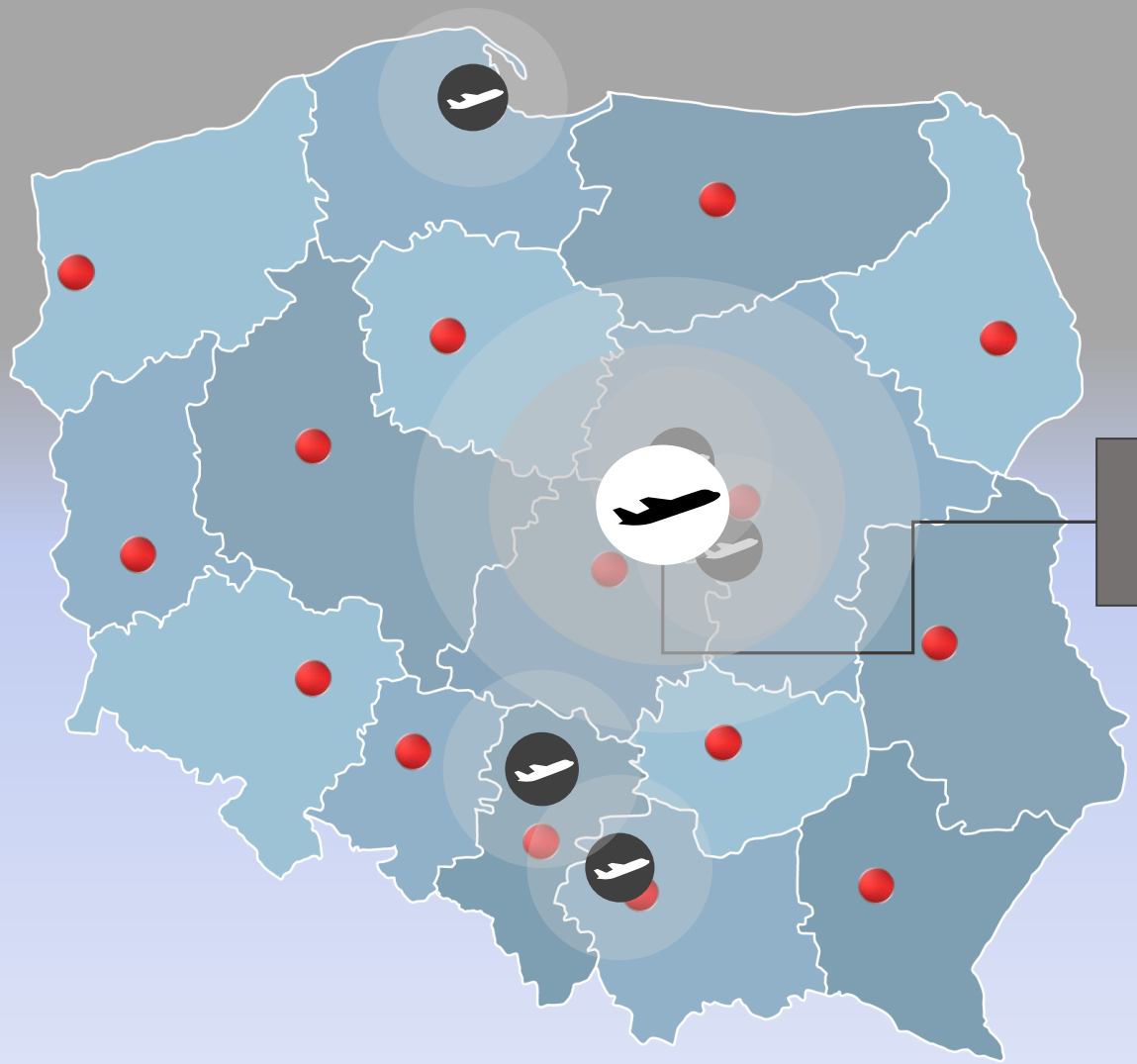
Zatrudnienie z pominięciem okresu próbnego

Możliwość rozwoju własnego w ramach ścieżki awansów i poszerzania kompetencji

Możliwość uczestniczenia w wydarzeniach skali światowej



All rights reserved



All rights reserved

WE INVITE YOU TO...

All rights reserved